

Analiza przyczyn podstawowych „5 x Dlaczego?”

— Obserwowany symptom / problem / nieprawidłowość:

— 1. Dlaczego...

— 2. Dlaczego...

— 3. Dlaczego...

— 4. Dlaczego...

— 5. Dlaczego...

Potencjalna przyczyna podstawowa (do zweryfikowania):

- Unikaj pętli!
- Czy pytanie pogłębia zrozumienie?
- Czy jest związek przyczynowo-skutkowy?
- Pamiętaj: osoba to nie problem, to ofiara systemu

- Na koniec odwróć kolejność stwierdzeń i pytań łącząc je w całość przy pomocy:
 - „dlatego że”
 - „w efekcie czego”
 - „ponieważ”
 - „co za tym idzie”